



CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA
CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA ÁREA TÉCNICA

- 2016 -

No ano de 2016, foram prestadas **3.070 orientações técnicas** aos psicólogos através dos atendimentos por telefone e presenciais. Foram 2.895 atendimentos telefônicos e 175 atendimentos presenciais.

De acordo com o levantamento produzido pela Área Técnica, o tema de orientação mais frequente foi relacionado à **avaliação psicológica em diferentes contextos de atuação profissional** (8,76%). Em segundo, com o mesmo percentual cada (7,32%), estão as dúvidas relacionadas à emissão, guarda e encaminhamento de documentos, título de especialista e inscrição de pessoa jurídica.

Dentre os psicólogos que buscaram orientação técnica junto ao CRPRS, 31,649% das dúvidas estavam relacionadas ao seu fazer **na área clínica**. A área de políticas públicas soma 5,83% (incluídas às demandas das políticas públicas em geral, mais aquelas específicas da assistência social). Ainda, 4,85% eram dúvidas relacionadas à psicologia organizacional e do trabalho.

Foram registradas orientações a psicólogos de **230 municípios**, uma ampliação de 40 municípios, frente aos atendidos no ano anterior, que foram 190. Importante salientar que algumas demandas são provenientes de outros estados.

A grande **maioria das orientações foram prestadas aos psicólogos** (81,93%). Também foram orientados pacientes/usuários de serviços de psicologia (3,91%), representantes de empresas (3,26%) e estudantes de graduação (1,89%), cumprindo o dever da autarquia de esclarecer a sociedade sobre o exercício profissional da psicologia.

Dentre as subregiões que mais demandaram orientações ao Conselho, estão a região **Metropolitana (64%) e a Serra (19,66%)**. Além destas, a região Centro-Oeste contou com 9,86% das orientações e a região Sul com 4,92%.

Na região Metropolitana, o principal tema das orientações foi sobre o título de especialista, seguido de demandas referentes à inscrição de pessoa jurídica e emissão, guarda e encaminhamento de documentos. Já nas demais regiões, a maioria das demandas foram relativas à avaliação psicológica. Outros temas recorrentes nas demais regiões foram a emissão, guarda e encaminhamento de documentos, a atuação profissional e as relações do profissional com o judiciário.

Foram encaminhadas **1.305 orientações por e-mail**;

Realizadas **57 fiscalizações**;

Verificados **397 pedidos de cancelamentos de pessoa física**;

Analizados **48 pedidos de cadastramento de sites** para prestação de atendimentos online.



CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA
CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

SERVIÇO

Os atendimentos ocorrem por e-mail (orientec@crprs.org.br), telefone (51 3334-6799 ou 0800 0010707) ou presencialmente (na sede do CRPRS, às segundas, das 9h às 10h e das 14h às 17h; terças e quintas-feiras das 09h às 17h, e às quartas e sextas-feiras das 09h às 12h.