

# CARTA DE SERVIÇOS DO CRPRS

## **O Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul (CRPRS)**

é uma autarquia federal de direito público dotada de personalidade jurídica, autonomia administrativa e financeira. A função do CRPRS é orientar, fiscalizar e disciplinar a profissão de psicóloga/o, zelar pela fiel observância dos princípios éticos e contribuir para o desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão.

# PRINCIPAIS ATIVIDADES



## **Área Técnica:**

Orientar e fiscalizar as/os profissionais em seu trabalho como psicólogas/os, regulamentar a profissão por meio de resoluções que instituem regras de conduta profissional e funcionar como tribunais de ética, processando e julgando do ponto de vista das condutas éticas previstas para o exercício da profissão;

## **Área de Cadastro:**

Registrar, emitir cédulas de Identidade Profissional e certidões diversas;

## **Área de Cobrança:**

Emissão dos carnês de anuidades, parcelamentos e renegociações.

# MISSÃO, VISÃO E VALORES



## [ Missão ]

**Promover a valorização** e a participação profissional na articulação da Psicologia com a sociedade, alicerçadas nos compromissos éticos e políticos dos direitos humanos.

---

## [ Visão ]

**Ser o locus de referência** para as/os profissionais, instituições e população em geral no que se refere ao exercício ético e técnico da Psicologia, a partir de uma implicação crítica e atenta às demandas contemporâneas da sociedade.

---

## [ Valores ]

**Ética e transparência,** sustentabilidade, respeito à diversidade, promoção da vida, democratização das políticas e ações comunitárias, representatividade e responsabilidade de gestão, responsabilidade social e ambiental.

---

# ATENDIMENTO AO PÚBLICO E COMUNICAÇÃO



***O CRP atende às psicólogas/os e à sociedade em sua Sede, em Porto Alegre, e nas Subsedes no interior do estado:***



## **SEDE PORTO ALEGRE**

Avenida Protásio Alves, 2854 / 301  
CEP: 90410-006

**Fone/Fax:**  
(51) 3334-6799 | 0800.001.0707

**Contato:**  
crprs@crprs.org.br

**Horário de atendimento:**  
De segunda a quinta, das 9h às 17h,  
sexta-feira das 9h às 12h.

**Orientação técnica e ética por  
telefone ou pessoalmente:**  
Segunda e terça-feira, das 9h às 17h, quarta  
das 9h às 12h, quinta das 9h às 17h e sexta  
das 9h às 12h, ou por e-mail:  
orientec@crprs.org.br



## **SUBSEDE SERRA CAXIAS DO SUL**

Rua Coronel Flores, 749 / 505  
CEP: 95034-060

**Fone/Fax:**  
(54) 3223-7848

**Contato:**  
caxias@crprs.org.br

**Horário de atendimento:**  
Segunda a sexta, das 9h às 12h e das 13h às  
17h.



## **SUBSEDE CENTRO-OESTE SANTA MARIA**

Rua Mal. Floriano Peixoto, 1709 / 401  
CEP: 97015-373

**Fone/Fax:**  
(55) 3219-5299

**Contato:**  
santamaria@crprs.org.br

**Horário de atendimento:**  
De segunda a sexta, das 9h às 12h, e das 13h  
às 17h.



## **SUBSEDE SUL PELOTAS**

Rua Barão de Santa Tecla, 583 / 406  
CEP: 96010-140

**Fone/Fax:**  
(53) 3227-4197

**Contato:**  
pelotas@crprs.org.br

**Horário de atendimento:**  
Segunda a sexta, das 9h às 12h30 e das  
13h30 às 17h.

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO



## **ADMINISTRATIVO:**

Licitações, recursos humanos, compras, contratos

**[ [crprs@crprs.org.br](mailto:crprs@crprs.org.br) ]**

## **ÁREA TÉCNICA:**

Orientação, fiscalização, ética profissional

**[ [orientec@crprs.org.br](mailto:orientec@crprs.org.br) ]**

## **CADASTRO**

Inscrições, alteração de cadastro, certidões

**[ [cadastro@crprs.org.br](mailto:cadastro@crprs.org.br) ]**

## **DIRETORIA:**

**[ [direcao@crprs.org.br](mailto:direcao@crprs.org.br) ]**

## **COMUNICAÇÃO:**

Site, revista Entrelinhas, eventos, divulgações, redes sociais

**[ [comunicacao@crprs.org.br](mailto:comunicacao@crprs.org.br) ]**

## **OUVIDORIA:**

Ligação gratuita  
0800-002 0707 de segunda a sexta-feira, das 9h às 13h e das 14h às 17h.

**[ [ouvidoria@crprs.org.br](mailto:ouvidoria@crprs.org.br) ]**

**Agende online atendimento** com o setor de Cadastro na sede, em Porto Alegre, para os serviços de inscrição de pessoa física, inscrição por transferência ou inscrição secundária, e também para solicitação de segunda via da carteira de identidade profissional.



**CORRESPONDÊNCIA  
OU PESSOALMENTE**

Ouvidoria do Conselho  
Regional de Psicologia do RS

Av. Protásio Alves, 2854 / 301  
Petrópolis - Porto Alegre/RS  
CEP 90410-006

# PORTAL DO CRPRS



**ACESSE**  
**WWW.CRPRS.ORG.BR**

**O Portal do CRPRS na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diversos serviços, tais como:**

## **Institucional**

Gestão, estrutura, controle social, processo seletivo, portal da transparência (atas, comissões, etc), legislação, planejamento, finanças, gestão de pessoas (servidores e remunerações) e psicólogas/os, entre outras.

## **Comissões e Atividades**

## **Orientação Técnica e Legislação**

## **Cadastro e Cobrança**

Agendamento online para atendimento na Sede, acesso à lista de psicólogas/os inscritas/os ativas/os

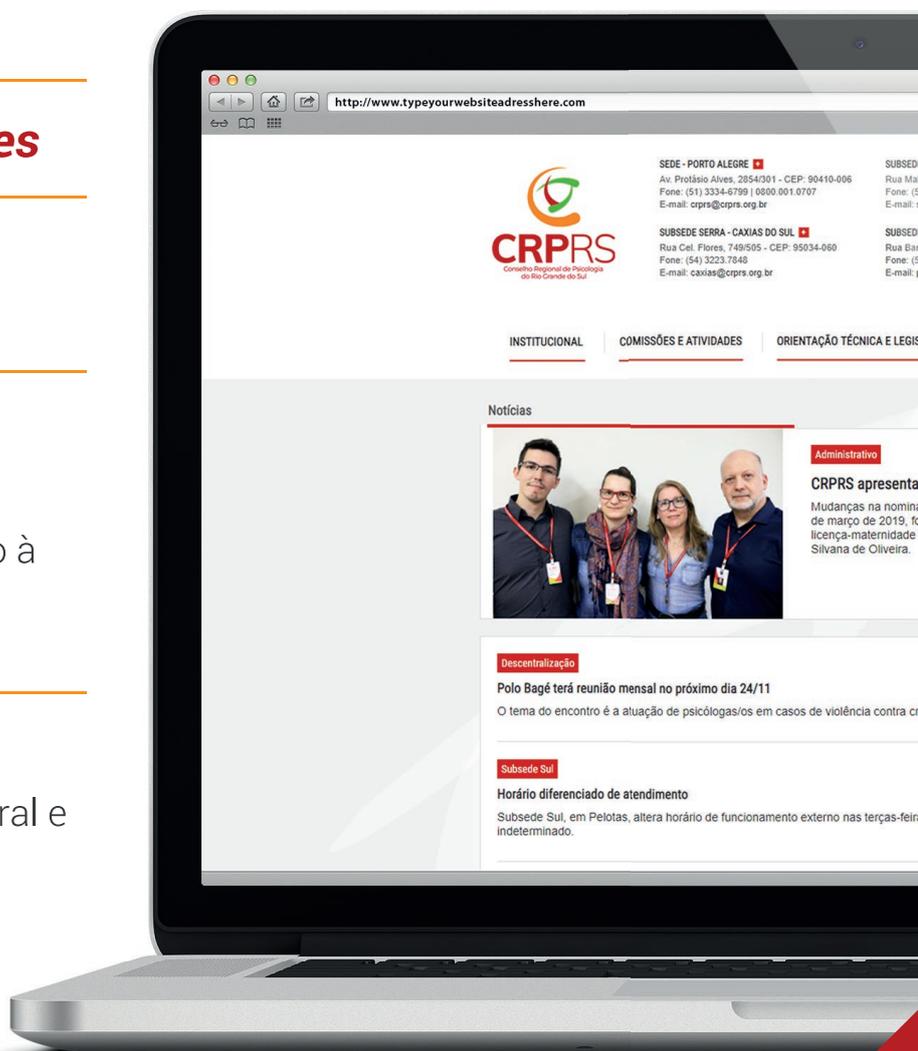
## **Consultas**

Meu CRP, atualização cadastral e emissão de certidões

## **Comunicação**

Galeria de imagens, vídeos, atividades, publicações etc.

## **Contatos**



# **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**



**Encaminhe  
reclamações,  
sugestões e  
elogios para a  
Ouvidoria pelo  
Portal CRPRS, pela  
guia “Ouvidoria”,  
pelo telefone  
**0800 002 0707**  
ou, ainda,  
presencialmente.**

# PROCEDIMENTOS E PRAZOS DA PESSOA FÍSICA



<b>PESSOA FÍSICA</b>				
PROCEDIMENTOS	PRAZO			
	PRESENCIAL	TELEFONE	E-MAIL	ONLINE
AGENDAMENTO ONLINE PARA ATENDIMENTO NA SEDE	X	X	X	SITE DO CRPRS (IMEDIATO)
INSCRIÇÃO	10 DIAS	X	X	X
ENTREGA DA CARTEIRA APÓS INSCRIÇÃO	ATÉ 40 DIAS	X	X	X
INCLUSÃO DE NOME SOCIAL	10 DIAS	X	X	X
REATIVAÇÃO OU REINSCRIÇÃO	20 DIAS	X	X	X
INSCRIÇÃO SECUNDÁRIA NESTE CRP	20 DIAS	X	X	X
TRANSFERÊNCIA	30 DIAS	X	X	X
TRANSFERÊNCIA COM REATIVAÇÃO (REINSCRIÇÃO)	30 DIAS	X	X	X
CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO	30 DIAS	X	X	X
ALTERAÇÃO DE INSCRIÇÃO-PROVISÓRIA/DEFINITIVA	10 DIAS	X	X	X
SEGUNDA VIA DA IDENTIDADE PROFISSIONAL	10 DIAS	X	X	X
DECLARAÇÕES	04 DIAS	X	04 DIAS	04 DIAS
CERTIDÃO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO	IMEDIATO	X	X	IMEDIATO
INTERRUPÇÃO TEMPORÁRIA	30 DIAS	X	X	X
ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO	IMEDIATO	X	05 DIAS	IMEDIATO
REMESSA DE BOLETOS	IMEDIATO	IMEDIATO	10 DIAS	IMEDIATO
RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS EM ATRASO	IMEDIATO	01 DIA	10 DIAS	X
TÍTULO DE ESPECIALISTA - ANÁLISE	60 DIAS	X		X

# PROCEDIMENTOS E PRAZOS DA PESSOA JURÍDICA



## PESSOA JURÍDICA

PROCEDIMENTOS	PRAZO			
	PRESENCIAL	TELEFONE	E-MAIL	ONLINE
ENVIO DE BOLETOS	IMEDIATO	IMEDIATO	10 DIAS	X
RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS EM ATRASO	IMEDIATO	01 DIA	10 DIAS	X
INSCRIÇÃO	30 DIAS	X	X	X
MUDANÇA DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA	20 DIAS	X	X	X
MUDANÇA DOS ATOS CONSTITUTIVOS	20 DIAS	X	X	X
ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO	20 DIAS	X	X	X
RENOVAÇÃO DO CERTIFICADO DE INSCRIÇÃO	10 DIAS	X	X	X
CANCELAMENTO DO REGISTRO	30 DIAS	X	X	X
CADASTRAMENTO CTs	15 DIAS	X		X
RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS EM ATRASO	IMEDIATO	01 DIA	10 DIAS	X